



# COMUNE DI TAORMINA

PROVINCIA DI MESSINA

## IL SINDACO

### RENDE NOTO

Che presso la Delegazione Municipale di Trappitello, in via sperimentale è stato istituito uno **Sportello Polifunzionale**, un punto unico di accesso ai servizi comunali, moderno, funzionale, semplice, comodo a disposizione dei cittadini.

Ogni utente potrà richiedere certificazioni, informazioni ed avviare qualsiasi pratica e il personale addetto, specializzato nei vari settori, sarà responsabile del disbrigo delle pratiche.

L'utente rivolgendosi allo sportello polifunzionale per ogni esigenza, grazie alla presenza di una banca dati aggiornata e agli operatori, i quali saranno interscambiabili, potrà accedere a procedure semplici, gestite in maniera unitaria senza perdite di tempo.

### ELENCO DEI SERVIZI EROGATI

Denunce di nascita - Cittadinanza - Richiesta atti Matrimoni - Atti di morte

Rilascio carta d'identità cartacea ed elettronica - Rilascio certificati anagrafici e di stato civile

Autentiche di firma/copia - Raccolta firme per referendum - Autentiche firme per vendita auto/motoveicoli

Cambi di residenza - Cambio di via

Rilascio e assistenza alla compilazione della modulistica dei servizi comunali

Informazioni di base sui servizi comunali - Richiesta di accesso agli atti - Consegna tessere venatorie

Ritiro atti di deposito - Iscrizione ai servizi scolastici - Contributi libri di testo

Ricezione e verifica disponibilità richieste per utilizzo strutture

Consegna libri presso la biblioteca della delegazione - Iscrizioni Asilo Nido

Richiesta assegno per nucleo familiare - Richiesta assegno di maternità - Richiesta assistenza domiciliare

Richiesta assistenza economica - Richiesta aiuto domestico per disabili - Richiesta sgravio energia elettrica

Richiesta contributo locazione per indigenti - Rilascio Visure catastali

Consegna certificati destinazione urbanistica - Rilascio pass - Informazioni all'utenza

Consegna modulistica e assistenza alla compilazione - Informazione su trasporti pubblici

Informazioni sui vari servizi/Uffici dell'Ente (orari, attività che svolgono, verifica appuntamenti, etc.)

Tributi - Acquedotto - S.U.A.P.

**Gli sportelli garantiranno l'apertura al pubblico:**

**dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00;**

**martedì e giovedì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 e dalle ore 15,00 alle ore 18,00;**

**sabato dalle ore 9,00 alle ore 12,00.**