



COMUNE CAPOFILA TAORMINA
Città Metropolitana di Messina
DISTRETTO SOCIO-SANITARIO D32

AVVISO PUBBLICO

FORNITURA DI Attrezzature e servizi funzionali al Telesoccorso per n° 60 utenti e servizi OSS della durata di 30 ore per n° 67 utenti: PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR), NEXT GENERATION EU, M5C2 – Investimento 1.1 Linea di sub-investimento 1.1.3-Rafforzamento dei servizi sociali domiciliari per garantire la dimissione anticipata assistita e prevenire l'ospedalizzazione. CUP: E84H21000020006

Art. 1. - Oggetto, durata e valore dell'Avviso

Con il presente Avviso il COMUNE DI TAORMINA intende effettuare un'indagine di mercato per individuare gli Operatori Economici da invitare alla procedura negoziata per **LA FORNITURA DI Attrezzature e servizi funzionali al Telesoccorso per n° 60 utenti e servizi Oss della durata di 30 ore per n° 67 utenti** prevista dal progetto finanziato a valere sulla misura **M5C2-1.1.3 - Rafforzamento dei servizi sociali domiciliari per garantire la dimissione anticipata assistita e prevenire l'ospedalizzazione** – Avviso 1/2022.

1. Fornitura di attrezzature e servizi funzionali al telesoccorso:

- N° 60 Attrezzature per il Telesoccorso
- Servizio di Call Center per la comunicazione settimanale con n° 60 utenti per 12 mesi
- N° 60 Tablet Display 11.0" TFT LCD PLS, 5G, RAM 4GB, 64GB, 7.040 mAh, Qualcomm SM6375, Android 13, Navy
- N° 60 SIM dati per 12 mesi

2. Servizi OSS:

Gli Operatori Socio-Sanitari (OSS) svolgono un ruolo fondamentale nell'assistenza domiciliare, fornendo supporto professionale alle persone con autonomia ridotta, contribuendo al miglioramento della loro qualità di vita e favorendo la permanenza nel proprio domicilio.

- **Obiettivi del servizio:**

I servizi OSS sono progettati per mantenere la persona nel proprio ambiente domestico il più a lungo possibile, preservando le sue abitudini, i rapporti familiari e le amicizie, e promuovendo il benessere generale dell'utente. Questi interventi mirano inoltre a prevenire il ricorso a strutture residenziali, in coerenza con gli obiettivi del PNRR.

- **Ambiti di intervento:**

Cura e igiene personale dell'utente; Prestazioni igienico-sanitarie di semplice attuazione; Cura e igiene ambientale; Supporto al disbrigo di pratiche amministrative; Accompagnamento a visite mediche; Spesa e preparazione dei pasti; Supporto alla vita di relazione.

L'Aggiudicatario dovrà realizzare le forniture/servizi sopra riportate con il costante coordinamento e su indicazioni del COMUNE DI TAORMINA che si interfacerà costantemente con l'Aggiudicatario durante tutte le fasi dell'avanzamento del servizio.

La durata presunta dell'affidamento è di 12 mesi a partire dalla data di approvazione del piano operativo di dettaglio.

Il valore complessivo stimato per lo svolgimento del servizio/fornitura è pari a € 79.960,00 (SETTANTANOVEMILANOVECENTOSESSENTA/00 euro) oltre IVA, ripartito secondo le aliquote applicabili. Poiché le due forniture sono soggette ad aliquote IVA differenti, si è predisposta una tabella riepilogativa che dettaglia i costi imponibili e l'IVA applicata per ciascuna voce, in conformità alle risorse finanziate nell'ambito della misura M5C2-1.1.3 - **Rafforzamento dei servizi sociali domiciliari per garantire la dimissione anticipata assistita e prevenire l'ospedalizzazione** – Avviso 1/2022.

Attrezzature Telesoccorso - Call Center 18 mesi(IVA 22%)	60	500,00 €	110,00 €	610,00 €	30.000,00 €	6.600,00 €	36.600,00 €
Tablet Display 11.0" TFT LCD PLS, 5G, RAM 4GB, 64GB, 7.040 mAh, Qualcomm SM6375, Android 13, Navy (IVA 22%)	60	192,00 €	42,24 €	234,24 €	11.520,00 €	2.534,40 €	14.054,40 €
SIM 12 mesi IVA (22%)	60	60,00 €	13,20 €	73,20 €	3.600,00 €	792,00 €	4.392,00 €
Dimissioni protette voucher 30 ore (iva5%)	67	520,00 €	26,00 €	546,00 €	34.840,00 €	1.742,00 €	36.582,00 €
TOTALE					79.960,00 €	11.668,40 €	91.628,40 €

L'Amministrazione si riserva la facoltà di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte il procedimento avviato e di non dar seguito all'indizione della successiva procedura per l'affidamento dei servizi di cui trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Art. 2. - Ambito di applicazione

Il presente Avviso è utilizzato dalla Stazione Appaltante, ai fini dell'individuazione degli Operatori

Economici da invitare nella procedura ai sensi dell'art. 76 del Dlgs 36/2023 e ss.mm.ii.

Il presente Avviso, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza, ha scopo esclusivamente esplorativo ed è finalizzato a favorire la partecipazione del maggior numero di operatori economici, in possesso dei requisiti previsti, alla successiva gara.

Trattandosi di una ricerca di mercato finalizzata ad individuare gli operatori economici interessati a contrattare con l'Amministrazione, **NON OCCORRE, IN QUESTA FASE, PRESENTARE OFFERTE**, ma solo la manifestazione di interesse. Con il presente Avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento.

Si evidenzia che il presente Avviso non comporta l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali nei confronti dell'Amministrazione. Nulla potrà, pertanto, pretendersi tra le parti in termini di risarcimenti, rimborsi, indennizzi o mancati guadagni di ogni genere e a qualsiasi titolo relativamente alle dichiarazioni di interesse che dovessero pervenire all'Amministrazione, nemmeno ai sensi degli artt. 1337 e 1338 del codice civile.

Art. 3. - Requisiti minimi richiesti ai soggetti che si intendono invitare a presentare offerta

Sono ammessi a presentare "manifestazione di interesse" gli operatori economici di cui all'art. 65. del D.Lgs. 36/2023, operanti nel settore di attività oggetto dell'appalto abilitati sul MePA alle categorie **CPV 85320000-8 – “Servizi sociali”** che siano in possesso dei seguenti requisiti di ordine generale, di idoneità professionale, di capacità economica e finanziaria, di capacità tecnica e professionale, che dovranno essere dichiarabili con autocertificazione nell'istanza di partecipazione alla manifestazione di interesse, che dovrà essere debitamente compilata e firmata dal titolare/legale rappresentante.

3.1 Requisiti di ordine generale:

Non è ammessa la partecipazione degli operatori economici quando sussistono una o più cause di esclusione ex artt. 94, 95, 96, 97 e 98 del D.Lgs. 36/2023; le cause di divieto, decadenza o di sospensione di cui all'art. 67 del d.lgs. 159/2011 (Codice delle leggi antimafia); le condizioni di cui all'art. 53 co. 16-ter del d.lgs. 165/2001 o quando gli operatori siano incorsi in ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione.

3.2. Requisiti di idoneità professionale:

- Iscrizione nel registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura iscrizione al Registro delle imprese presso la Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura competente per territorio per le attività previste dall'appalto. In caso di enti per i quali non vi è l'obbligo di iscrizione alla CCIAA, va presentata la dichiarazione del legale rappresentante, con le formalità di cui all'art. 38 del DPR 445/00 e dell'art. 65 del D.Lgs. 82/2005, relativa alla ragione sociale ed alla natura giuridica dell'organizzazione concorrente, indicando gli estremi dell'atto costitutivo e dello statuto, nonché del decreto di riconoscimento se riconosciute e ogni altro elemento idoneo a individuare la configurazione giuridica, lo scopo e l'oggetto sociale suindicato. Ai concorrenti appartenenti ad altro stato membro, si applica quanto prescritto all'art. 100 comma 3 del D.Lgs. 36/2023.

- Iscrizione all'albo regionale di cui all'art. 26 della L.R. 22/86, per sezioni anziani, inabili, minori e telesoccorso o in albo analogo se concorrente residente in altra regione.
- Iscrizione nel Registro Unico degli Enti del Terzo Settore (RUNTS) istituito presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali;
- essere in regola con gli obblighi previdenziali e assistenziali;

Nel caso di Consorzio di imprese o di partecipazione in RTI i requisiti di cui sopra devono essere posseduti sia dallo stesso consorzio che dalle imprese consorziate e da tutte le imprese riunite in caso di RTI.

3.3. Requisiti di carattere economico-finanziario:

- Fatturato globale d'impresa annuo per l'erogazione di servizi sociali riferito agli ultimi 3 esercizi finanziari pari ad almeno il doppio dell'importo di gara ovvero pari ad €159.920,00;
- Fatturato specifico per servizi analoghi riferito agli ultimi 3 esercizi finanziari pari ad almeno il doppio dell'importo a base della presente procedura, da intendersi quale cifra complessiva nel periodo;
- capacità finanziaria ed economica adeguata all'oggetto dell'affidamento, attestata da almeno
- una idonea dichiarazione bancaria o di intermediari, autorizzati ai sensi del D. Lgs. 01/09/1993, n. 385.

I presenti requisiti vengono richiesti al fine di dimostrare la solidità economico finanziaria necessaria per la gestione e corretta esecuzione dell'appalto. In caso di partecipazione in RTI devono essere posseduti da tutte le imprese partecipanti al raggruppamento.

3.4. Requisiti di capacità tecnica e professionale:

- Esperienza nella gestione ed erogazione di almeno un servizio rientrante nel campo "servizi sociali" di importo minimo pari al doppio dell'importo a base di gara ovvero €159.920,00, nell'ultimo triennio (2021-2022-2023);
- Esperienza nella gestione ed erogazione di almeno un servizio analogo di importo minimo pari all'1,5 dell'importo a base di gara ovvero €119.940,00, nell'ultimo triennio (2021-2022-2023);

Possesso dei seguenti sistemi di qualità, con data di rilascio antecedente la pubblicazione della manifestazione di interesse, per le attività di progettazione e gestione dei servizi di assistenza domiciliare:

- ISO 9001:2015 per la progettazione ed erogazione dei servizi oggetto di gara;
- UNI 11010:2016 per la progettazione ed erogazione dei servizi oggetto di gara.

Si precisa che tali requisiti sono richiesti al fine di consentire la selezione di un operatore affidabile con livello di capacità organizzativa e struttura aziendale adeguata, in considerazione della rilevanza del servizio nel tessuto sociale della comunità.

Art. 4. Presentazione delle manifestazioni di interesse

Gli Operatori Economici possono presentare la loro manifestazione di interesse per partecipare alle procedure previste dal presente Avviso, in relazione al servizio di cui al precedente art. 1, secondo la seguente modalità: spedizione dell'istanza e della documentazione allegata all'indirizzo di posta elettronica certificata protocollo@pec.comune.taormina.me.it entro e non oltre le ore 12:00 del 15° giorno lavorativo dalla pubblicazione del presente Avviso sul sito del Comune di Taormina avente

ad oggetto progetto finanziato a valere sulla misura **M5C2-1.1.3 - Rafforzamento dei servizi sociali domiciliari per garantire la dimissione anticipata assistita e prevenire l'ospedalizzazione** – Avviso 1/2022. **Avviso Pubblico di manifestazione d'interesse a partecipare alla procedura negoziata ai sensi dell'art. 76 del Dlgs 36/2023, da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta del prezzo più basso, per la Fornitura di Attrezzature e servizi funzionali al Telesoccorso per n° 60 utenti e servizi Oss della durata di 30 ore per n° 67 utenti CUP E84H21000020006. – ISTANZA DI PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA.**

L'Istanza, di cui all'allegato A), alla presente, dovrà essere firmata digitalmente dal candidato, ovvero dal legale rappresentante ovvero da altro soggetto munito di procura e corredata dalle seguenti dichiarazioni firmate digitalmente:

- (A) Dichiarazione, mediante autocertificazione ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, di insussistenza delle cause di esclusione di cui all'articolo 94-95 del D.lgs. n. 36/2023;
- (B) Dichiarazione, resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, relativa all'iscrizione al registro delle imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura, della Provincia in cui l'impresa ha sede, capace di attestare lo svolgimento delle attività oggetto del servizio di cui all'oggetto della procedura ovvero in analogo registro dello Stato di appartenenza. Nel caso di organismo non tenuto all'obbligo di iscrizione in C.C.I.A.A., dichiarazione del legale rappresentante resa in forma di autocertificazione ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, con la quale si dichiara l'insussistenza del suddetto obbligo di iscrizione e copia dello Statuto. In caso di cooperative o consorzi di cooperative, è richiesta anche l'iscrizione ai sensi del D.M. 23 giugno 2004 all'Albo delle Società Cooperative istituito presso il Ministero delle Attività Produttive (Sviluppo Economico) o secondo le modalità vigenti nello Stato di appartenenza, mentre in caso di cooperative sociali, è richiesta l'iscrizione all'Albo regionale.
- (C) Dichiarazione, resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, sulle capacità tecniche e professionali, mediante una relazione sintetica (max. 3 cartelle) che attesti le esperienze maturate nel settore oggetto dell'avviso.

Le dichiarazioni dovranno essere dotate di copia fotostatica del documento di identità in corso di validità del dichiarante, pena l'esclusione dalla procedura.

I partecipanti devono, altresì, indicare nella manifestazione d'interesse l'oggetto sociale e il proprio indirizzo PEC con specificazione dei recapiti telefonici e altresì degli indirizzi di posta elettronica.

Le manifestazioni di interesse che dovessero pervenire oltre il termine e/o senza l'indicazione dell'oggetto sopra indicati, ovvero mancante delle dichiarazioni di cui sopra o di una di esse o di firma digitale non saranno prese in considerazione e saranno trattate come non pervenute.

Si specifica, inoltre, che la validità di invio tramite PEC, così come stabilito dalla normativa vigente, è subordinata al possesso da parte del partecipante di propria casella di posta elettronica certificata riferibile esclusivamente all'operatore economico richiedente. Non sarà pertanto ritenuto valido l'invio da casella di posta elettronica ordinaria/non certificata anche se indirizzata alla PEC indicata.

Non saranno, pertanto, prese in considerazione le istanze:

- presentate con modalità differenti dalla posta elettronica certificata e riferibile all'operatore economico;

- che abbiano documentazione mancante o incompleta;
- che risultino incomplete, ovvero pervenute oltre il termine sopra indicato, ovvero non sottoscritte digitalmente;

Ai fini del riscontro di tempestività faranno fede esclusivamente gli accertamenti dell'Amministrazione.

Art. 5. Selezione delle manifestazioni di interesse

Le manifestazioni di interesse pervenute sono esaminate dal Responsabile Unico del Procedimento che, previa verifica della completezza delle dichiarazioni in ordine al possesso dei requisiti previsti al precedente articolo 3, stila l'elenco degli Operatori Economici idonei.

L'elenco degli Operatori Economici idonei verrà pubblicato dalla Stazione Appaltante sul sito internet <https://taormina.trasparenza-valutazione-merito.it/web/trasparenza/albo-pretorio>. Tale elenco, pubblicato secondo l'ordine alfabetico, non costituisce graduatoria, indica esclusivamente l'idoneità dell'operatore economico alla partecipazione alla procedura.

La Stazione Appaltante, ai sensi dell'articolo 71 del D.P.R. n. 445/2000, si riserva la possibilità di verificare la veridicità dei dati indicati nella domanda e di richiedere in qualsiasi momento i documenti giustificativi.

La presentazione della manifestazione di interesse e l'inserimento dell'operatore economico nell'elenco di cui al presente articolo non comporta alcun impegno di effettivo affidamento a carico della Stazione Appaltante, restando l'affidamento medesimo soggetto esclusivamente alla disciplina comunitaria e nazionale in materia di contratti pubblici, né vale come certificazione delle competenze e/o esperienze dichiarate dagli Operatori Economici ammessi.

Art. 6. Individuazione degli Operatori Economici da invitare

La selezione degli Operatori Economici da invitare è ispirata ai principi di trasparenza, rotazione e parità di trattamento di cui all' articolo 1, comma 2, lettera a), della L. 120/2020 e ss.mm.ii, nonché a tutti gli altri principi stabiliti dal D.lgs. n. 36/2023.

È fatta salva la facoltà della Stazione Appaltante di scegliere gli operatori da invitare alla successiva procedura negoziata anche senza fare ricorso al presente Avviso qualora non sia pervenuto un numero sufficiente di manifestazioni di interesse tali da garantire che la procedura negoziata si svolga con il numero minimo di operatori ritenuto congruo dalla Stazione Appaltante e comunque almeno pari a quello minimo previsto dal Codice.

La successiva procedura negoziata sarà attivata tramite il sistema MePA, con richiesta di offerta (R.D.O.), per cui al momento della attivazione della procedura, i soggetti interessati dovranno essere iscritti al Mercato Elettronico della P.A. (MePA) per la categoria CPV 85000000-9, 85300000-2, 79411000-8.

L'Amministrazione si riserva di esperire la successiva procedura negoziata ai sensi dell'art. 76 del Dlgs 36/2023 e ss.mm.ii, sulla base del criterio dell'offerta economicamentepiù vantaggiosa, ai sensi dell'articolo 108, comma 2, del D.lgs. n. 36/2023 individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo in base all'importo a base d'asta, con invito agli operatori economiche hanno

manifestato l'interesse a partecipare alla presente procedura e che siano in possesso dei requisiti richiesti previsti dalla presente acquisizione di manifestazioni di interesse.

Art. 7. Elementi essenziali del contratto

Sono individuati di seguito gli elementi essenziali del contratto:

- a) Oggetto del contratto – come indicato al precedente Articolo 1;
- b) Durata dell'affidamento – mesi 12 (DODICI), naturali consecutivi decorrenti dalla data di approvazione del piano operativo di dettaglio;
- c) Importo della base d'asta - come indicato al precedente Articolo 1.

Art. 8. Trattamento dei dati personali e chiarimenti

Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", aggiornato dal D.lgs. n. 51 del 18 maggio 2018 e dal D.lgs. n. 101 del 10 agosto 2018, nonché dell'articolo 13 del Regolamento UE n. 679/2016 ("GDPR"), si informa che i dati saranno raccolti e trattati esclusivamente per le finalità di selezione di operatore economico sopra indicate e con l'adozione delle misure di protezione necessarie ed adeguate a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Il trattamento è effettuato con l'ausilio di procedure anche informatizzate, anche per eventuali comunicazioni a terzi.

Il conferimento di tali dati è necessario per valutare i requisiti di partecipazione e la loro mancata indicazione può precludere tale valutazione.

Il Titolare del trattamento, nonché responsabile del trattamento è il Dott. Giuseppe Bartorilla, Dirigente dell'Ufficio dei Servizi Sociali del Comune di Taormina, Coordinatore del Distretto Socio-Sanitario D32. L'interessato in ogni momento potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento.

L'invio della manifestazione di interesse presuppone l'esplicita autorizzazione al trattamento dei dati e la piena e incondizionata accettazione delle disposizioni del presente avviso.

Art. 9. Responsabile unico del procedimento

Il Responsabile Unico del Procedimento è il Dott. Giuseppe Bartorilla, Dirigente dell'Ufficio dei Servizi Sociali del Comune di Taormina, Coordinatore del Distretto Socio-Sanitario D32.

Mail: servizi.sociali@comune.taormina.me.it

Responsabile unico del procedimento
Dott. Giuseppe Bartorilla